

Privacyverklaring Funus B.V. – Vestiging Uitvaartzorg Boerhaave

In deze privacyverklaring leggen wij u uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij hebben deze privacyverklaring zorgvuldig samengesteld om u zo volledig mogelijk te informeren. In deze privacyverklaring vindt u puntsgewijs toelichting op verschillende belangrijke onderwerpen. Aan het einde van deze privacyverklaring vindt u meer informatie over het gebruik van cookies op onze website.

FUNUS B.V. is verantwoordelijk voor de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 754.066.59. Als u vragen hebt over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u contact opnemen met Hans de Kluijver, directeur van FUNUS B.V.: hans.de.kluijver@numautvaart.nl. Deze privacyverklaring is van toepassing op Uitvaartzorg Boerhaave, dat als handelsnaam onderdeel uitmaakt van FUNUS B.V..

Hoe krijgen wij uw persoonsgegevens?

Wij krijgen uw persoonsgegevens van u als u zelf uw persoonsgegevens aan ons verstrekt via de website, in telefoongesprekken of via formulieren die u naar ons toestuurt. Het kan ook dat u ons vraagt om bij u langs te komen voor een persoonlijk gesprek, ook in dat kader worden persoonsgegevens verstrekt. Wij werken samen met uitvaartverzekeraars. Als u aan hen heeft gevraagd om uw persoonsgegevens te verstrekken aan ons, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat wij uw uitvaart verzorgen, dan verkrijgen wij ook via hen uw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als u klant wordt, of informatie aanvraagt dan verwerken wij persoonsgegevens van u. Ook verwerken wij uw persoonsgegevens als u onze website bezoekt of een nieuwsbrief aanvraagt. Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens van u:

Gewone persoonsgegevens:

- NAW en telefoonnummer
- E-mail adres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Polis nummer uitvaartverzekeraar
- Websurfgedrag op onze website (cookies)

Afgezien van de gegevens over uw websurfgedrag, hebben wij alle bovenstaande persoonsgegevens nodig om aan de wet te voldoen of om de overeenkomst met u te kunnen sluiten. Als u deze persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij dus helaas geen overeenkomst met u sluiten.

Voor welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoeren en beheren overeenkomst.
- Marketing activiteiten.
- Voldoen aan wettelijke verplichting.
- Statistisch onderzoek.

Als wij uw persoonsgegevens in de toekomst gaan gebruiken voor andere doeleinden dan die hier

worden genoemd, dan zullen wij u hierover informeren.

Op grond van welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

In wet- en regelgeving zijn grondslagen geformuleerd voor het verwerken van persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van de volgende grondslagen:

- Toestemming.
- Voldoen aan wettelijke verplichting.
- Noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang door een overheidsorgaan.
- Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verantwoordelijke.

Ons gerechtvaardigd belang is bijvoorbeeld het uitvoeren van marketing campagnes. In het geval van marketing acties, heeft u een absoluut recht van bezwaar. Dat betekent dat u altijd bij ons kunt aangeven dat u niet langer meer wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken voor marketing acties. In andere gevallen waarin wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van ons gerechtvaardigd belang, heeft u een zogenaamd relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat u bezwaar kunt maken, maar dat wij een belangenafweging zullen maken tussen uw belang om de persoonsgegevens niet te laten verwerken en ons belang om de persoonsgegevens te verwerken.

Wie ontvangen uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan partijen die namens ons de persoonsgegevens verwerken. Deze partijen worden bewerkers genoemd. Met deze bewerkers sluiten wij een bewerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat zij ook voorzichtig met uw persoonsgegevens omgaan. In enkele gevallen worden uw persoonsgegevens verwerkt in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als voor dit land buiten de EER geen "adequaatsheidsbesluit" van de Europese Commissie bestaat, dan treffen wij extra waarborgen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Om te controleren of een land op de lijst van landen met een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie staat, kijkt u hier:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/internationaltransfers/adequacy/index_en.htm. Als een land niet op deze lijst staat, dan treffen wij een van de volgende maatregelen:

- we sluiten een aanvullende overeenkomst met de partij conform de standaardclausules zoals geformuleerd door de Europese Commissie. Voor meer informatie, kijkt u hier:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm

- we controleren of een bedrijf op de Amerikaanse lijst staat met bedrijven die het "Privacy Shield" hebben geïmplementeerd. Voor meer informatie, kijkt u hier:
http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/eu-us-privacy-shield/index_en.htm.

Soms verstrekken wij ook uw persoonsgegevens aan derde partijen die niet als bewerker worden beschouwd. Het gaat dan om de volgende categorieën derde partijen:

- toezichthouder(s) en/of andere overheidsorganen die op grond van hun publieke taak persoonsgegevens verwerken.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan de periode waarvoor wij ze nodig hebben. Het kan voorkomen dat een langere bewaartermijn wordt gehanteerd omdat wij moeten voldoen aan

wettelijke bewaartermijnen. Na verloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens vernietigd of opgeslagen in ons beveiligde archief. Dit archief wordt alleen door ons gebruikt voor statistische doeleinden. U heeft het recht om ons te verzoeken om uw persoonsgegevens (eerder) te verwijderen. Indien wij de persoonsgegevens die u wilt laten verwijderen nodig hebben om de overeenkomst met u uit te voeren, dan moeten wij de overeenkomst met u beëindigen als u een verzoek doet tot verwijdering van uw persoonsgegevens. Als u een verzoek doet tot verwijdering van persoonsgegevens die wij op grond van een wettelijke verplichting langer moeten bewaren, dan zullen wij uw verzoek weigeren. Onze bewaartermijnen zijn vastgelegd in een intern bewaartermijnenbeleid.