

Algemene voorwaarden FUNUS B.V.

Algemeen

Artikel 1

In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **de algemene voorwaarden:** de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden als hier vermeld.
- b. **de opdrachtgever:** degene, die in een overeenkomst van aanneming van werk de levering van goederen en diensten met betrekking tot de verzorging van de uitvaart opdraagt aan de uitvaartverzorger.
- c. **de uitvaartverzorger:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich verbindt de levering van goederen en diensten met betrekking tot de uitvaart te verzorgen.
- d. NUMA: Numa Uitvaartverzorging B.V. gevestigd te Baarn.
- e. **de toeleverancier:** de leverancier van de aan de uitvaartverzorger te leveren goederen en/of diensten.
- f. **voorgeschoten bedragen:** bedragen die door de uitvaartverzorger ten behoeve van de opdrachtgever aan derden worden betaald.
- g. **Pro memorie bedragen:** voorgeschoten bedragen voor omschreven goederen of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet kunnen worden vermeld.

Artikel 2

Op de tussen de opdrachtgever en de uitvaartverzorger tot stand gekomen overeenkomst zijn geen andere voorwaarden toepasselijk dan deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst

Artikel 3

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de gedagtekende, zogeheten "opdrachtformulier c.q. regelformulier c.q. opnameformulier" door de opdrachtgever en de uitvaartverzorger. Deze algemene voorwaarden worden afgedrukt op de achterzijde van voornoemde formulieren.
2. Het opdrachtformulier is zodanig gespecificeerd, dat minimaal de diverse kostenposten afzonderlijk worden aangegeven, alsmede het karakter van de daarbij behorende bedragen, zoals te hanteren tarieven, voorgeschoten bedragen en pro memorie bedragen.
3. Behoudens het bepaalde in artikel 9 kan de opdrachtgever tot 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart de overeenkomst wijzigen. Indien daarmee een bedrag van € 110,- of meer is gemoeid, wordt de wijziging bij voorkeur binnen 48 uur na opgave van de wijziging bevestigd voor de uitvaartverzorger.

Artikel 4

1. In de in artikel 3 bedoelde overeenkomst worden de kosten van goederen en/of diensten vermeld, overeenkomstig de door de uitvaartverzorger voordien vastgestelde kosten van die goederen en/of diensten.

Artikel 5

Bij aanvaarding van de opdracht worden de bedragen samenhangend met leveringen van toeleveranciers zo nauwkeurig mogelijk aan de opdrachtgever opgegeven. De uitvaartverzorger behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om voorgeschoten bedragen, waarvan op het moment van aanvaarden van de opdracht de omvang nog niet was te voorzien, aan de opdrachtgever door te berekenen, mits voor het maken van deze kosten opdracht is verstrekt en de hoogte zich bevindt binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.

Personalia

Artikel 6

1. De vermelde personalia van de overledene in art. 3, lid 1 bedoelde overeenkomst worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van burgerlijke stand.
2. De aangifte van het overlijden wordt gedaan door de uitvaartverzorger, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij kennisneming door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze de uitvaartverzorger onverwijld te verwittigen.

Levering

Artikel 7

1. De levering van goederen en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en uitvaartverzorger. De dag en het uur van de uitvaart is bepaald onder het voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats of crematorium.
2. Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur kan slechts in uiterste noodzaak plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van het opdrachtformulier en in overleg met en na verkregen toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 8

1. Aankondigingen van het overlijden alsmede dankbetuigingen worden geleverd overeenkomstig de door c.q. in overleg met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde tekst.
2. Advertenties m.b.t. het overlijden worden door de uitvaartverzorger geplaatst in de door de opdrachtgever gewenste kranten, overeenkomstig de door hem schriftelijk opgeven tekst.
3. De kosten van rectificatie van de het door de uitvaartverzorger geleverde drukwerk en/of de geplaatste advertenties komen, onverminderd zijn regresmogelijkheid op derden, voor rekening van de uitvaartverzorger, indien en

voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst.

4. Indien het de opdrachtgever toe te rekenen valt dat de tekst van geleverd drukwerk en/of advertenties telefonisch door de uitvaartverzorger aan derden is doorgegeven, dan is de uitvaartverzorger voor eventuele fouten in die tekst niet aansprakelijk.

Artikel 9

Wijziging van het aantal overeengekomen te gebruiken voertuigen dient uiterlijk op de dag voorafgaande aan de uitvaart voor 16.00 uur aan de uitvaartverzorger kenbaar gemaakt te worden. Bij annulering door opdrachtgever na dit tijdstip komen de kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Kosten

Artikel 10

De in de overeenkomst vermelde prijzen kunnen niet worden gewijzigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of de prijzen gebaseerd zijn op door de opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens.

Betaling

Artikel 11

De opdrachtgever betaalt de op basis van het opdrachtformulier gespecificeerde nota binnen 14 dagen na ontvangst. Bij contante betaling wordt door de uitvaartverzorger een bewijs van betaling verstrekt.

Artikel 12

Indien de uitvaartverzorger nagelaten heeft de nota voldoende te specificeren heeft de opdrachtgever het recht alsnog een specificatie te verlangen. In afwachting van deze nadere specificatie wordt de betalingstermijn opgeschort.

Artikel 13

De opdrachtgever kan zich binnen zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

Artikel 14

Rente op vordering van de uitvaartverzorger kan de opdrachtgever slechts volgens de regels van de artikelen 119 en 120 Boek 6 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek in rekening worden gebracht.

Artikel 15

Aan de opdrachtgever, die na gesommeerd te zijn, zonder opgaaf van redenen weigert te betalen, kunnen, na het verstrijken van de in de sommatie genoemde termijn, de in redelijkheid gemaakte incassokosten in rekening worden gebracht, doch maximaal tot 25% van de hoofdsom tot € 2.000,-. Bedraagt de hoofdsom meer dan wordt over dat meerdere maximaal 20% gerekend.

Garantie en aansprakelijkheid

Artikel 16

De uitvaartverzorger staat in voor een juiste regeling en uitvoering van de uitvaart.

Artikel 17

De uitvaartverzorger aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken in of tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht, veroorzaakt door de opdrachtgever zelf.

Artikel 18

Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van de uitvaartverzorger, tenzij veroorzaakt door schuld van de opdrachtgever. Oponthoud en vertraging kunnen de uitvaartverzorger niet worden toegerekend als zij niet zijn te wijten aan zijn schuld, nog krachtens wet of rechtshandeling.

Geschillen

Artikel 19

1. Geschillen tussen opdrachtgever en uitvaartverzorger over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst kunnen door beide partijen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Een geschil wordt door de stichting slechts in behandeling genomen als de opdrachtgever zijn klacht eerst aan de uitvaartverzorger heeft voorgelegd. Uiterlijk 3 maanden nadat de klacht aan de uitvaartverzorger is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de stichting aanhangig te worden gemaakt.
2. Wanneer de opdrachtgever een geschil behandeld wil zien door de stichting, is de uitvaartverzorger aan deze keuze gehouden. De opdrachtgever zal zich binnen een maand na een daartoe door de uitvaartverzorger schriftelijk gedaan verzoek schriftelijk dienen uit te spreken of hij het ontstane geschil wil laten beslechten door de stichting dan wel door de bevoegde rechter. Verneemt de uitvaartverzorger de keuze van de opdrachtgever niet binnen de voorgescreven termijn, dan is de uitvaartverzorger gerechtigd het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
3. De stichting doet de uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de stichting. De beslissingen van de stichting geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 754.066.59, onderdeel van FUNUS B.V.